

ALGEMENE VOORWAARDEN BIOMASSA FRYSLÂN

Datum 31 oktober 2017
Versie 1.0.5



Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de leverancier en zakelijke verbruikers voor de levering van warmte of warmte en warm tapwater. Op al deze overeenkomsten is ook het Nederlands recht van toepassing.

Inhoud

Artikel 1 – Begrippen	2
Artikel 2 – Een aansluiting tot stand brengen of wijzigen.....	3
Artikel 3 – Onderhoud en controle	4
Artikel 4 – Perceelrechten	5
Artikel 5 – De leveringsovereenkomst	6
Artikel 6 – De aard van de levering.....	7
Artikel 7 – Leveringsbeperking.....	8
Artikel 8 – De meetinrichting	9
Artikel 9 – Onderzoek van de meetinrichting	10
Artikel 10 – Gevolgen van een onjuiste meting	11
Artikel 11 – Tarieven en betaling	12
Artikel 12 – Zekerheidstelling	13
Artikel 13 – Verbodsbepalingen.....	14
Artikel 14 – Verplichtingen	15
Artikel 15 – Aansprakelijkheid en geschillen.....	16
Artikel 16 – Afwijkingen en wijzigingen van de voorwaarden.....	17
Artikel 17 – Verstoringen en in gebrekestelling.....	18
Artikel 18 – Prijsverrekeningsformule.....	19
Artikel 19 – Slotbepalingen.....	20

Artikel 1 – Begrippen

Aansluiting	de verbinding tussen de leidingen van de installatie van de leverancier en de hoofdleiding van het warmwatersysteem van de gebruiker.
Aansluitpunt	de locatie waarop een aansluiting tussen de installatie van de leverancier en de hoofdleiding van de gebruiker tot stand wordt gebracht.
Aanvrager	de indiener van een aanvraag bij de leverancier voor het stand brengen of wijzigen van een aansluiting.
Installatie	biomassa-installatie met inbegrip van behuizing, randapparatuur en leidingen.
Hoofdleiding	die leiding van het warmwatersysteem van de gebruiker waarop een aansluiting tot stand wordt gebracht.
Leverancier	Biomassa Fryslân BV.
Levering	de terbeschikkingstelling van warmte en/of warm tapwater aan de gebruiker door de leverancier.
Meetinrichting	alle apparatuur, inclusief behuizing, dat gebruikt wordt bij het meten van diverse parameters, waaronder het aantal opgewekte kWh.
Gebruiker	aanvrager en/of gebruiker van warmte aan het leveringsadres.
Verwarmingsinstallatie	dat deel van de installatie dat voorziet in de warmtevraag van de gebruiker, behoudens de warmtapwaterinstallatie.
Volumestroom	een hoeveelheid water dat per tijdseenheid een bepaald punt in de installatie passeert.
Warmtapwaterinstallatie	dat deel van de installatie dat voorziet in de verwarming van het tapwater.
Warmwatersysteem	de verwarmingsinstallatie en/of warmtapwaterinstallatie inclusief alle leidingen, exclusief de leidingen van de installatie van de leverancier.

Artikel 2 – Een aansluiting tot stand brengen of wijzigen

1. Het tot stand te brengen of wijzigen van een aansluiting wordt schriftelijk aangevraagd bij de leverancier. De aanvrager hoeft niet tevens de gebruiker te zijn waarvoor de aanvraag wordt ingediend. De leverancier kan hoofdelijke verbondenheid verlangen van de aanvrager(s).
2. Het tot stand brengen of wijzigen van een aansluiting wordt uitsluitend door of wegens de leverancier uitgevoerd. De plaats van de aansluiting en de uitvoeringswerkzaamheden worden zo veel mogelijk in overleg met de gebruiker vastgesteld. In beginsel wordt één aansluiting per perceel nagestreefd.
3. De leverancier behoudt zich het recht voor om niet over te gaan tot het tot stand brengen of wijzigingen van een aansluiting. Ook kan de leverancier bijzondere voorwaarden stellen aan de aansluiting. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer:
 - a. de leveringscapaciteit ter plaatse onvoldoende is;
 - b. de afstand tussen de installatie en het aansluitpunt als te groot wordt aangemerkt;
 - c. de benodigde vergunningen niet kunnen worden verkregen, of onder voor de leverancier bezwaarlijke voorwaarden;
 - d. de aansluiting en/of de levering van tijdelijke of secundaire aard is;
 - e. de aansluiting, of het wijzigen daarvan, de werking van de installatie en/of het warmwatersysteem benadeeld;
 - f. de gebruiker vorderingen, of andere door de leverancier opeisbare vergoedingen, heeft openstaan, ook als deze betrekking hebben op een ander perceel;
 - g. het perceel waarop de aanvraag betrekking heeft zich niet binnen de operationele grenzen van de leverancier bevindt.
4. De leverancier behoudt zich het recht voor om de aanvraag niet te honoreren, danwel over te gaan tot het gehele of gedeeltelijke verwijdering van de aansluiting, in geval één of meerdere overeengekomen voorwaarden structureel niet worden nagekomen door de gebruiker.

Artikel 3 – Onderhoud en controle

1. Een aansluiting wordt uitsluitend door of wegens de leverancier onderhouden. Hieronder wordt verstaan: elke werkzaamheid ten behoeve van onderhoud, controle, verplaatsing, uitbreiding en wegneming van de installatie, apparatuur en leidingen. Dergelijke werkzaamheden en de frequentie waarmee deze plaatsvinden worden door de leverancier vastgesteld. De uitvoering daarvan gebeurt zoveel mogelijk in overleg met de gebruiker.
2. De werkzaamheden aangaande onderhoud en controle maken onderdeel uit van de verantwoordelijkheid van de leverancier, tenzij:
 - a. de gebruiker hiertoe een aanvraag indient, aanvullend op de reguliere onderhouds- en controle werkzaamheden;
 - b. redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het handelen of het nalaten van de gebruiker hiervan de oorzaak is.

Artikel 4 – Perceelrechten

1. Wanneer er ten behoeve van de levering binnen de perceelgrenzen van de gebruiker een aansluiting tot stand wordt gebracht, of gewijzigd, kunnen leidingen worden aangebracht door of wegens de leverancier. Deze leidingen kunnen in, aan, op, onder en boven het perceel worden aangebracht. Ook kunnen bestaande leidingen worden onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen.
2. De gebruiker is belast met het faciliteren van de bereikbaarheid van de installatie, met inbegrip van het aansluitpunt. Indien de bereikbaarheid door of wegens de leverancier niet als afdoende wordt aangemerkt kan de leverancier een termijn stellen aan het herstellen van de bereikbaarheid. De leverancier kan bij het verlopen van deze termijn zelf overgaan tot het herstellen van de bereikbaarheid en de kosten hiervan op de gebruiker verhalen. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit:
 - a. het verwijderen van belemmeringen;
 - b. het aanbrengen van wijzigingen in het tracé van de aansluiting;
 - c. het tot stand brengen van een nieuwe aansluiting.
3. Wanneer door werkzaamheden schade wordt toegebracht aan het perceel of hierop aanwezige eigendommen van de gebruiker, zal dat door of wegens de leverancier redelijkerwijs worden hersteld of vergoed.

Artikel 5 – De leveringsovereenkomst

1. Levering vindt plaats op basis van een overeenkomst tussen de leverancier en één of meerdere verbruikers.
2. In de leveringsovereenkomst staat de looptijd van de levering vermeld. Als ingangsdatum daarvan wordt de dag aangemerkt dat de verbruiker voor het eerst warmte of warmtapwater, afkomstig uit de installatie van de leverancier, betreft of kan betrekken.
3. De leverancier kan weigeren tot levering over te gaan op basis van de bepalingen die op de leveringsovereenkomst van toepassing zijn. Ook kan de leverancier weigeren tot levering over te gaan wanneer redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de belangen van de leverancier of die van één of meerdere verbruikers worden geschaad. De leverancier kan ook aanvullende voorwaarden stellen aan de verbruiker alvorens tot levering over te gaan.
4. De verbruiker is gedurende de looptijd van de overeenkomst verbonden aan de hierop van toepassing zijnde voorwaarden en de hieruit voortvloeiende verplichtingen.
5. De overeenkomst blijft van kracht als er beperkingen zijn in de levering door buitengewone omstandigheden, zoals bedoeld wordt in de bepalingen die op de overeenkomst van toepassing zijn.
6. De overeenkomst blijft van kracht als de verbruiker juridische wijzigingen ondergaat, bijvoorbeeld wanneer deze een andere rechtsvorm aanneemt.
7. De overeenkomst blijft van kracht bij de overdracht van de onderneming aan derden. Daarvoor is tevens schriftelijke toestemming van de leverancier vereist.

Artikel 6 – De aard van de levering

1. De leverancier draagt zorg voor het beschikbaar stellen van thermische energie via een installatie die is aangesloten op het warmwatersysteem van de gebruiker.
2. De aanvoer-stooklijn betreft de gemiddelde aanvoertemperatuur per dag (á 24 uur) van de volumestroom voor verwarmingswater. Dit is afhankelijk van het overeengekomen aansluitvermogen en de aanvoer- en retourtemperatuur van het water in het warmwatersysteem van de gebruiker. De leverancier zorgt voor een positief drukverschil tussen de aanvoer- en retourleiding dat ligt tussen de overeengekomen grenswaarden, totdat de maximale volumestroom van het verwarmingswater is bereikt, of wanneer de maximale temperatuur is bereikt.
3. Er is sprake van continue levering van warmte of warmtapwater, tenzij er sprake is van een noodzakelijke of door een incident veroorzaakte onderbreking. De leverancier zal, redelijkerwijs, het mogelijke doen om levering op een zo kort mogelijke termijn te hervatten.

Artikel 7 – Leveringsbeperking

1. In het belang van de levering van warmte en/of warmtapwater kan de leverancier bijzondere voorwaarden verbinden. Ook kan de leverancier hiertoe de levering beperken, onderbreken, of het gebruik voor bepaalde doeleinden verbieden.
2. In het belang van de veiligheid van personen of vanwege schadebeperking aan materiële goederen kan de leverancier de levering korte tijd stopzetten.
3. De verbruiker kan verzoeken om de levering onderbreken op basis van nader overeen te komen voorwaarden.
4. Wanneer de verbruiker de overeengekomen voorwaarden niet naleeft wordt deze schriftelijk verzocht alsnog hieraan te voldoen. Wanneer de verbruiker herhaaldelijk in overtreding is, of een overtreding als bijzonder ernstig kan worden aangemerkt, kan de leverancier de levering onderbreken.
5. De levering wordt hervat als de verbruiker aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Hiertoe kan de leverancier aanvullende voorwaarden stellen aan de verbruiker. De leverancier kan de gemaakte kosten van het onderbreken en hervatten van de levering verhalen op de verbruiker.
6. De leverancier kan geen gebruik maken van de bevoegdheid tot het onderbreken van de levering als dit niet redelijkerwijs gerechtvaardigd is. Dit geldt evenzo wanneer sprake is van veiligheidsrisico's voor personen of als de bedrijfsvoering van de verbruiker onevenredig wordt geschaad.

Artikel 8 – De meetinrichting

1. De omvang van de levering wordt vastgesteld met behulp van een daarvoor bedoelde meetinrichting. De hieruit verkregen gegevens zijn bindend.
2. De meetinrichting is eigendom van de leverancier. Plaatsing, verplaatsing, herplaatsing, onderhoud, vervanging, of wegneming van de meetinrichting wordt uitsluitend door of wegens de leverancier uitgevoerd. Hieruit voortkomende kosten zijn voor rekening van de leverancier, tenzij de gebruiker hiertoe verzocht heeft, of als verwijtbare handelingen, met inbegrip van nalatigheid, hiervan de oorzaak zijn.
3. De gebruiker draagt zorg voor de bereikbaarheid van de meetinrichting en de opneembaarheid van de gegevens. De gebruiker dient de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en verbreking van verzegeling.
4. Periodiek, maar tenminste jaarlijks, worden de gegevens van de meetinrichting door of wegens de leverancier opgenomen.
5. De leverancier kan van de gebruiker verlangen om de gegevens van de meetinrichting op te nemen en aan de leverancier bekend te maken.
6. Afwijkingen in de administratie, moedwillig of onbewust, evenals vermoedens daartoe, kunnen leiden tot een hernieuwde vaststelling van de meetgegevens en daaruit voortvloeiende handelingen en verplichtingen.
7. Wanneer er vermoedens bestaan over de juistheid van de meetgegevens kan zowel de gebruiker als de leverancier onderzoek naar de meetinrichting verlangen. Het kan zijn dat de levering daardoor tijdelijk stopgezet wordt.
8. IJking van de meetinrichting wordt periodiek gedaan door Certiq.

Artikel 9 – Onderzoek van de meetinrichting

1. Onderzoek naar de meetinrichting wordt uitgevoerd door of wegens de leverancier. De verbruiker kan daarnaast zelf een onderzoek verlangen en daarvoor een onderzoekende partij aandragen. De kosten voor het onderzoek zijn voor rekening van de partij die het onderzoek verlangt, tenzij uit het onderzoek blijkt dat meetinrichting een significante afwijking vertoont. In dat geval komen de hieruit voortkomende kosten en die van het onderzoek ten laste van de leverancier.
2. Onderzoek naar de meetinrichting voor warm tapwater vindt plaats door een warmteherstelplaats, die erkend is door de Commissie Controle Watermeters (Vereniging van Exploitanten van Waterleidingbedrijven in Nederland). De leverancier bepaald welke warmteherstelplaats het onderzoek uitvoert, tenzij de verbruiker een kandidaat aanwijst. Daarnaast kan onderzoek worden verricht door het Keuringsinstituut voor Waterleidingartikelen (KIWA), of een door laatstgenoemde aan te wijzen deskundige.
3. Een meting van het warmteverbruik wordt getoetst aan Normblad 99-872 (Energie-Ned), inclusief daarin aangebracht of aan te brengen wijzigingen, danwel de hiervoor in de plaats tredende regeling. De meting wordt als juist aangemerkt als het voldoet aan de in deze norm gestelde grenzen.
4. De leverancier houdt de meter beschikbaar zolang de mogelijkheid zich voor kan doen dat de verbruiker daarvan nader onderzoek verlangt, tot tenminste 6 weken na de beschikbaarstelling van de resultaten die hieruit naar voren zijn gekomen. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt dient de meter ten minste beschikbaar te zijn tot de (juridische) beëindiging van het geschil.

Artikel 10 – Gevolgen van een onjuiste meting

1. Wanneer uit onderzoek blijkt dat de toegestane afwijking, zoals bedoeld wordt in artikel 9, derde lid, is overschreden, vormen de onderzoeksresultaten de basis om de leveringsomvang opnieuw vast te stellen. De periode waarover herberekening plaats vindt betreft de periode waarin de meetinrichting aantoonbaar onjuist heeft gefunctioneerd. Deze periode bedraagt maximaal 24 maanden, teruggerekend vanaf het moment dat de meter voor het hiertoe aangevraagde onderzoek is weggenomen. In geval van fraude wordt de omvang van de gehele leveringstermijn opnieuw vastgesteld, op basis van de ingangsdatum van het contract.
2. Wanneer het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert, die als basis kan dienen voor de herberekening van de leveringsomvang, kan de leverancier deze bepalen op basis van:
 - a. de leveringsomvang van een vergelijkbaar tijdvak uit de contractperiode;
 - b. de gemiddelde leveringsomvang in een voorafgaand of opvolgend tijdvak;
 - c. een andere billijke maatstaf, die in overleg met de verbruiker wordt vastgesteld.
3. Wanneer de meetinrichting vanwege het onderzoek, of om andere redenen, buiten bedrijf is, wordt gedurende die periode een schatting gemaakt op basis van het gestelde in artikel 10, lid 2.

Artikel 11 – Tarieven en betaling

1. Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden, of wijzigen van een aansluiting is maatwerk mogelijk. Hierbij staan de wensen van de verbruiker centraal. Hier kunnen specifieke kosten aan verbonden zijn.
2. Voor de levering van warmte geldt per toepassingsjaar het geïndexeerde tarief, waarvan de uitgangspunten vermeld staan in de leverovereenkomst.
3. Alle bedragen die de verbruiker aan de leverancier verschuldigd is zullen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die als gevolg van overheidsbepalingen in werking worden gesteld.
4. De bedragen die de leverancier bij de verbruiker in rekening brengt worden zoveel mogelijk gespecificeerd in een nota.
5. De verplichting tot betaling van de nota wordt niet opgeschort of opgeheven op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de nota aantoonbaar incorrect is.
6. Voor de levering van warmte wordt een voorschot in rekening gebracht. Deze heeft betrekking op het verwachte jaarverbruik. De leverancier bepaald welk voorschot redelijkerwijs van toepassing is, de periode waarop deze betrekking heeft en het tijdstip waarop deze in rekening wordt gebracht, tenzij anders overeen gekomen.
7. Aanpassing van het voorschotbedrag kan tussentijds verlangd worden indien het verwachte verbruik substantieel afwijkt van het verbruik waarop het voorschot is gebaseerd.
8. Verrekening van het voorschotbedrag met de daadwerkelijke kosten van het verbruik vindt éénmaal per jaar plaats, aan het einde van een kalenderjaar, of op een ander nader overeen te komen moment. Hierbij is tevens artikel 12 van kracht.
9. Betaling in termijnen kan alleen plaatsvinden met toestemming van de leverancier.

Artikel 12 – Zekerheidstelling

1. Voorafgaand aan een leveringsovereenkomst wordt een minimaal af te nemen hoeveelheid warmte vastgesteld (in kWh). Dit aantal komt tot stand in overleg met de gebruiker.
2. Maandelijks wordt een voorschotbedrag in rekening gebracht. Dit bedrag is gebaseerd op de eenheidsprijs per kilowattuur (kWh), vermenigvuldigt met de vooraf vastgestelde jaarlijkse afname in kilowattuur (kWh).
3. Er wordt onderscheid gemaakt tussen de huurkosten van de installatie en de exploitatiekosten. De huurkosten bedragen 75% van de eerste jaarlijkse afname in kWh. Dit bedrag is bedoeld om de aflossingsverplichtingen van de leverancier te dekken.
4. De huurkosten en de exploitatiekosten vormen samen het maandelijkse voorschotbedrag. Beide vertegenwoordigen een bepaald percentage van dit bedrag, samen 100%.
5. Per jaar wordt de verhouding bepaald tussen de huurkosten en de exploitatiekosten. Dit is van belang in het kader van de verrekening van de daadwerkelijk verbruikte hoeveelheid warmte in een jaar.
6. Wanneer de hoeveelheid afgenomen warmte lager is dan vooraf is ingeschat, wordt het teveel in rekening gebrachte bedrag terugbetaald. Daaraan is een maximum verbonden, vanwege de waarborging van de betalingsverplichtingen van de leverancier.
7. Het maximaal te verrekenen bedrag is gelijk aan het voorschotbedrag minus de huurkosten. Dit is gelijk aan de exploitatiekosten. De hoogte van het maximaal terug te betalen bedrag hangt af van het percentage van het voorschotbedrag waarop de exploitatiekosten zijn bepaald. De hoogte hiervan wordt in de overeenkomst vastgesteld.
8. Wanneer de hoeveelheid afgenomen warmte overschreden is wordt deze in rekening gebracht aan de gebruiker. Deze hoeveelheid (in kWh) wordt vermenigvuldigt met het van toepassing zijnde tarief per kWh in een bepaald jaar.

Artikel 13 – Verbodsbepalingen

1. Het is de gebruiker verboden om:
 - a. schade aan te brengen aan de installatie of aan het netwerk waarop de installatie is aangesloten;
 - b. hinder te veroorzaken voor de leverancier of wegens de leverancier bevoegde personen;
 - c. handelingen te verrichten of te laten verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of onjuist kan worden vastgesteld;
 - d. een situatie te scheppen, waardoor het normale functioneren van de installatie en de meetapparatuur wordt verhinderd;
 - e. de installatie of de op de installatie aangesloten netwerken te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
 - f. water aan de circulatie van het warmwatersysteem te onttrekken, of hieraan toevoegingen te doen, zonder voorafgaande toestemming van de leverancier.
2. Warmte of warm tapwater mag zonder schriftelijke toestemming niet gebruikt worden voor doeleinden die zich buiten de perceelgrenzen van de gebruiker afspelen. De leverancier kan aan een dergelijke toestemming bepaalde voorwaarden verbinden.
3. Wanneer vastgesteld wordt dat er circulatiewater verloren is gegaan buiten de schuld van de leverancier zal, behoudens in het geval van overmacht, de hierbij verloren warmte in rekening worden gebracht bij de gebruiker, anderszins is het op kosten van de leverancier indien de leverancier hiervoor verantwoordelijk is.

Artikel 14 – Verplichtingen

1. De leverancier zal tijdens de duur van de leveringsovereenkomst en volgens de bijbehorende voorwaarden zorgvuldig optreden. In het bijzonder zal de leverancier bij de uitvoering van werkzaamheden zoveel mogelijk proberen te voorkomen dat de gebruiker hinder of schade ondervindt.
2. De gebruiker is verplicht om medewerking te verlenen aan de leverancier aangaande alle activiteiten die het gevolg zijn van de warmteleveringsovereenkomst en in het bijzonder:
 - a. het zo spoedig mogelijk informeren van de leverancier aangaande waarnemingen of vermoedens van schade, gebreken of onregelmatigheden met betrekking tot de installatie en de hieraan verbonden apparatuur en leidingen;
 - b. het verlenen van toegang tot het perceel aan daarvoor gemachtigde personen, hetgeen zoveel als mogelijk in overleg plaats heeft. Anderzijds, als in geval van dringende redenen, ook op buitengewone tijdstippen, zoals zon- en feestdagen.
 - c. het communiceren van substantiële veranderingen in de aard van de bedrijfsvoering, alsmede administratieve veranderingen, waaronder (handels)naamwijziging.
3. De gebruiker is verplicht om binnen zijn vermogen te handelen om schade aan de installatie, aanverwante apparatuur of leidingen te voorkomen.
4. In geval van het ontbreken van eigendomsrecht van de gebruiker aangaande het perceel, draagt de gebruiker zorg voor eventueel noodzakelijke handelingen wegens de grondeigenaar. Hiertoe kan de leverancier een schriftelijke verklaring van de grondeigenaar verlangen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en geschillen

1. Met inachtneming van de overeengekomen voorwaarden kan de leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van onderbreking of beperking van de warmtelevering door of wegens de leverancier. Uitzondering hierop is schade die ontstaat als gevolg van moedwillige opzet of grove nalatigheid door of wegens de leverancier.
2. De gebruiker dient eventuele schade zo spoedig mogelijk te melden bij de leverancier. Hierbij wordt een termijn gehanteerd van uiterlijk vier weken na het ontstaan van de schade, tenzij de gebruiker redelijkerwijs de schade niet eerder heeft kunnen constateren.
3. Wanneer schade ontstaat door toedoen van overige partijen, waaronder co-leveranciers van warmte en andere wegens de gebruiker optredende partijen, stelt de leverancier de gebruiker aansprakelijk voor de afhandeling van de ontstane schade. Wanneer dit om welke reden ook niet gebeurt stelt de leverancier de gebruiker aansprakelijk voor de ontstane schade.
4. Geschillen tussen de leverancier en de gebruiker aangaande de overeengekomen voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechterlijke macht.
5. Er is sprake van een geschil nadat er een redelijk termijn is gesteld aan het beslechten van de oorzaak van het geschil. Deze termijn dient schriftelijk bekend te worden gemaakt aan de klaagde. Zowel de gebruiker als de leverancier kan een geschil aanhangig maken, maar niet voordat de hiervoor gestelde termijn is verstreken.

Artikel 16 – Afwijkingen en wijzigingen van de voorwaarden

1. In bijzondere gevallen kan van de algemene voorwaarden worden afgeweken. Hiertoe overlegd de leverancier in redelijkheid met de gebruiker. De leverancier bepaald of en wanneer er sprake is van een bijzonder geval. Dit wordt, indien nodig, zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.
2. Wanneer de overeengekomen bepalingen niet voorzien zijn of overeen zijn gekomen, is het Nederlands recht van toepassing, met in het bijzonder het verbintenissenrecht, danwel andere van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.
3. De algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen. Wijzigingen treden 30 dagen na bekendmaking in werking, tenzij hiervoor nadrukkelijk een ingangsdatum is genoemd.
4. Wijzigingen worden redelijkerwijs met de gebruiker overlegd.
5. Wijzigingen zijn ook van toepassing op bestaande overeenkomsten, hiervoor kan de leverancier schriftelijke toestemming verlangen van de gebruiker.

Artikel 17 – Verstoringen en in gebrekestelling

1. Wanneer onvoorziene invloeden van buitenaf of verstoringen door de leverancier leiden tot lagere, mindere of geen warmtelevering dient de gebruiker zelf de continuïteit van de bedrijfsvoering te borgen en kan op geen enkele wijze schade verhaald worden op de leverancier.
2. Wanneer onvoorziene invloeden van buitenaf, zoals natuurrampen, of vandalisme leiden tot een beperking in de bedrijfsvoering van de gebruiker, met een beperking van de warmtelevering tot gevolg, dient de gebruiker de eigen verzekering aan te spreken of deze zelf te vergoeden.
3. Wanneer een partij, gedurende de looptijd van dit contract, tekort schiet in de nakoming van één of meer verplichting(en) uit de overeenkomst, kan de wederpartij hem in gebreke stellen, tenzij de nakoming blijvend onmogelijk is, waarmee de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling gebeurt schriftelijk waarbij de in gebreke gestelde partij een redelijke termijn zal voeren om de verplichting door de wederpartij te laten geschieden. Als na deze termijn nakoming is uitgebleven is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
4. De leverancier behoudt zich het recht van opschorting van levering voor in geval sprake is van een wanprestatie aan de zijde van de wederpartij.

Artikel 18 – Prijsverrekeningsformule

1. De basis van indexatie is de volgende formule, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijs van een kWh wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van de volgende formule:

$$P_{(m)} = P_{(0)} * (a * \frac{I_{(m)}}{I_{(0)}} + (1-a) * \frac{G_{(m)}}{G_{(0)}})$$

3. Hierin is $P_{(m)}$ warmteprijs per kWh voor het betreffende jaar
4. Hierin is $P_{(0)}$ warmteprijs per kWh voor het referentiejaar
5. Hierin is a het aandeel van de consumentenprijsindex, á 30%
6. Hierin is $I_{(m)}$ CBS-consumentenprijsindex voor het betreffende jaar
Totaal bestedingen
2006 = 100
7. Hierin is $I_{(0)}$ CBS-consumentenprijsindex voor het referentiejaar
Totaal bestedingen
2006 = 100
8. Hierin is b het aandeel van de aardgasprijs, á 70%
9. Hierin is $G_{(m)}$ CBS-aardgasprijs voor het betreffende jaar
Verbruiksklasse: niet huishoudens
1 tot 10 TJ/jaar
Transactieprijs
Inclusief BTW en belastingen
10. Hierin is $G_{(0)}$ CBS-aardgasprijs voor referentiejaar
Verbruiksklasse: niet huishoudens
1 tot 10 TJ/jaar
Transactieprijs
Inclusief BTW en belastingen

Artikel 19 – Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf de ingangsdatum van een overeenkomst tot levering van warmte.
2. De laatste versie van de algemene voorwaarden is terug te vinden op de website van de leverancier en beschikbaar op aanvraag.
3. De uit de overeenkomst voortkomende verplichtingen van zowel de leverancier als de gebruiker eindigt na het verstrijken van de contractstermijn of wanneer het contract om andere rechtsgeldige reden vervalt.